



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

**Lehrgang**

Prozessmanagement  
kompakt

Prozesse effizient &  
zielgerichtet umsetzen

# PROZESSE ZUM ERFOLG FÜHREN

## LERNEN. WISSEN. UMSETZEN.

### IHR NUTZEN

**Ziel- & ergebnisorientiertes Prozessmanagement ist einer der zentralen Faktoren in jedem erfolgreichen Unternehmen.**

Sie stehen vor der Herausforderung, Prozesse zu gestalten, weiterzuentwickeln oder durch neue Abläufe in Ihrem Unternehmen, Ihrer Abteilung oder Ihrem Projekt abzulösen? Dabei sind Ihnen Effizienz, Flexibilität und Umsetzungsgeschwindigkeit besonders wichtig und Sie möchten ein tiefergehendes Verständnis der Bedeutung von Prozessen erlangen?

**Dann holen Sie sich kompakt an drei interessanten Tagen mit unseren Prozessmanagement-Experten, hochqualifizierten fachlichen Input, anschauliche Praxisbeispiele, umfassende Erfahrungsberichte und fokussierende Übungen.**

Nach Abschluss des Lehrgangs ...

- können Sie Prozesse methodisch erkennen, analysieren, modellieren, visualisieren und in Ihr Unternehmen implementieren.
- erkennen Sie den Mehrwert von Prozess- & begleitendem Change Management in Ihrem Unternehmen.
- wenden Sie besonders wirksame Methoden des Prozesscontrollings und Prozessmonitorings an.
- wenden Sie zahlreiche praxiserprobte Tipps & Tricks und Arbeitsmethoden erfahrener Prozess-Experten an.
- erkennen Sie die sozialen, psychologischen und fachlichen Aspekte des Prozessmanagements.
- wissen Sie mit Widerständen und Vorbehalten gegenüber Prozessmanagement und Veränderungen lösungsorientiert umzugehen.
- haben Sie in zahlreichen Einzel- und Gruppenübungen Ihr erworbenes Wissen praktisch angewendet und vertieft.

### METHODEN

- Praxis-Know-how und Theorie-Inputs | Analyse von Fall- und Praxisbeispielen
- Interaktive Workshop-Gestaltung
- Präsentation von Einzel- und Gruppenergebnissen, inkl. Experten-Evaluierung
- Checklisten, Tipps & Tricks

### ZIELGRUPPE

- Angehende und erfahrene Projektleiter | Prozess-Verantwortliche
- Geschäftsführer, Unternehmer | Gruppen-/Abteilungs-/Bereichs- und Teamleiter
- Change Manager | Organisationsentwickler
- Unternehmensberater und -coaches

### VORTRAGENDE

- **Dipl.-Päd. Ing. Gilbert Lassnig, MA** – management training & beratung® KG
- **Mag. Michael Pollak** – Holistic Management Consulting

## 3 Tage Praxiswissen intensiv

- **Erfolgsfaktoren in der Unternehmensführung**

- Was macht ein Unternehmen erfolgreich?

- **Grundzüge des gesamtheitlichen Prozessmanagements**

- Was ist das und warum ist es heutzutage notwendig?
- Unterscheidung von Aufbau- und Ablauforganisation eines Unternehmens

- **Wirksames Change Management**

- Spannungsfeld Kontinuität vs. Flexibilität in der Prozessgestaltung
- Der Faktor Mensch im Prozessmanagement

- **Prozesse als Teil der Unternehmensstrategie**

- Zweck und Rolle von Prozessen im erfolgreichen Unternehmen
- Verständnis der strategischen Bedeutung von Prozessen in Unternehmen
- Erarbeiten und Darstellen der Prozesslandschaft
- Tipps und Tricks der Umsetzung in der Unternehmenspraxis

- **Kennzeichen und Kriterien von Prozessen**

- Kennenlernen der Prozessarten
- Die relevanten Parameter von Prozessen (Typen, Stufen, Dauer, Kosten, Verantwortungen etc.)

- **Tools und Werkzeuge im Prozessmanagement**

- Modellierung und Prozessnotation
- Darstellung von Prozessen und Darstellungstools
- Tipps und Tricks bei der Auswahl von Werkzeugen

- **Schritte der erfolgreichen Prozesseinführung**

- Von der Anforderungsanalyse über die Implementierung bis zur Erfolgskontrolle
- Erfolgsfaktoren der effizienten Einführung von Prozessmanagement
- Best-Practice-Prozesse vs. unternehmensspezifische Prozessgestaltung

- **Wie viel Prozessbeschreibung und Gestaltung ist noch wirtschaftlich?**

- **Mittel und Methoden des Prozesscontrollings**

- Erstellen sinnvoller Prozesskennzahlen und Benchmarks
- Wie werden Kennzahlen richtig verwendet?
- Wie ist effizientes Prozesscontrolling zu gestalten?



ars.at ☎ 10155

## Lehrgang **Prozessmanagement kompakt**

**Termin und Ort:** 13.–15. Juni 2022, Wien  
jeweils von 9:00–17:00 Uhr

**Preis pro Teilnehmer:** € 1.750,-  
inkl. der beliebten ARS Akademie-Services\*

\*Nähere Infos unter [www.ars.at/service](http://www.ars.at/service). Alle Preise exkl. USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Weitere Infos und Ermäßigungen finden Sie auf der Detailseite bzw. zu AGB & Stornobedingungen unter [ars.at/agb](http://ars.at/agb). Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet. Imagefotos: © iStockphoto

**Infos und Anmeldung unter:**  
[ars.at/10155](http://ars.at/10155)  
+43 (1) 713 80 24-51