

**TERMINÜBERSICHT  
FORDERUNGS-  
MANAGEMENT**

**EIN GANZHEITLICHES & GUT STRUKTURIERTES FORDERUNGSMANAGEMENT FÜR IHREN UNTERNEHMENSERFOLG**

Ein professionelles und kundenbindungsorientiertes Forderungsmanagement ist für Unternehmen in Zeiten sinkender Zahlungsmoral wichtiger denn je. Verspätete oder ausbleibende Zahlungen können zu Liquiditätsengpässen führen, totale Forderungsausfälle können ein Unternehmen nachhaltig in seiner Existenz bedrohen.

Um derartigen Szenarien vorzubeugen, ist ein ganzheitliches und gut strukturiertes Forderungsmanagement für Klein-, Mittel- & Großunternehmen ein unabdingbarer Bestandteil der strategischen Unternehmensplanung.

Nutzen Sie die Möglichkeit und eignen Sie sich im Rahmen unserer Veranstaltungen das notwendige Wissen rund um das Thema Forderungsmanagement an und erlernen Sie praxiserprobte Strategien.

Stellen Sie sich Ihr individuelles Ausbildungsprogramm zusammen. Unsere Schwerpunkte im Überblick:

**FORDERUNGSMANAGEMENT**



**Mahnungen durch Telefonkontakt wirksamer machen\***

 **30043**

- Kompaktes Expertenwissen komprimiert und online verfügbar
- Austausch mit Experten und Teilnehmern auf Augenhöhe & im Dialog
- Interaktives Online-Training mit einer Kommunikationsexpertin
- Special: Wir werden auch online Gesprächssituationen üben, lassen sie sich überraschen!

21.01.21, Virtual Classroom | 12.04.21, Virtual Classroom | 15.06.21, Virtual Classroom

Dipl.-Vw. Reising

\*Online-Seminar



## Fachtagung Kurrentien & gerichtliche Forderungseintreibung

 10076

Zahlungsausfälle auf ein Minimum reduzieren

- Tipps zur optimalen Vertragsgestaltung auf dem Weg zum Inkasso
- Forderungseintreibung in der Insolvenz
- Exekutionsverfahren
- Wo kann ich Schuldner klagen, die Ihren Sitz im Ausland haben?

07.06.21, Wien

ADir. Stifter | RA Dr. Schubert | RA Mag. Nau  
Dr. Futterknecht, LL.M., BSc

## Kundenbindung durch verkaufsorientiertes Mahnwesen

 10073

Zeitgemäße Prozesse im Forderungsmanagement – mit Tipps & Übungen aus der Praxis

- Zahlen / Fakten / Daten
- Nachhaltig die Zahlungsmoral Ihrer Kundschaft heben
- Moderne Prozesse im Forderungsmanagement als Bestandteil des nachhaltigen Kundenbeziehungsmanagements

09.03.21, Wien | 28.09.21, Wien

Dipl.-Vw. Reising

## Von der Mahnung bis zur Exekutionsführung – eine praxisbezogene Darstellung\*

 10075

Welche Kosten fallen bei Selbsteinbringung von Forderungen an?

- Außergerichtliche Mahnung
- Gerichtliche Mahnverfahren mit allgemeinen Bestimmungen des Zivilrechts
- Besonderheiten im gerichtlichen Mahnverfahren

08.03.21, Wien | 27.09.21, Wien

ADir. Stifter

## Professionelles Forderungsmanagement

 20572

Risiken erkennen und Liquidität sichern

- Praxistipps für die Abwicklung eines professionellen Forderungsmanagements
- Zusammenspiel von Vertrieb und Forderungsmanagement und das Kundenrating
- Reporting und Kennzahlen für ein professionelles, organisiertes Forderungsmanagement

15.03.21, Wien | 04.10.21, Wien

Prok. Mag. Stegbauer, MSc, MBA

## Praxisfragen zur Exekution\*

 10074

Gläubigerinteressen erfolgreich durchsetzen

- Überblick über die wichtigsten Exekutionsmittel, über Fahrnisexekution und Forderungsexekution, insbesondere Lohnpfändung
- Die jüngsten Entwicklungen in Gesetzgebung & Rechtsprechung
- Der ausländische Exekutionstitel u. v. m.

18.10.21, Wien

ADir. Stifter

## Fachtagung Mahnwesen

 10078

Effektives Kundenmanagement & Liquiditätssicherung

- Bonitätsprüfung von Geschäftspartnern
- Wichtigste Grundsätze des Zivilrechts für das Mahnwesen
- Verbesserungspotenziale für KMU
- Instrumente im Mahnwesen und ihre (Aus-)Wirkungen u. v. m.

17.05.21, Wien

ADir. Stifter | Dipl.-Vw. Reising | Mag. Böröcz-Rabl  
RA Mag. Nau

\*Als Präsenz- und Online-Seminar buchbar