



**WISSEN  
MACHT  
ERFOLG**

**Lehrgang**  
Performance Management

Leistungserbringung einfordern und fördern

# PERFORMANCE MANAGEMENT NEU DENKEN

## LEISTUNG AKTIV STEUERN

### IHR NUTZEN

Die Arbeitswelt verändert sich und stellt die Wirksamkeit herkömmlicher Führungsinstrumente infrage. Immer mehr Unternehmen kommen zum Schluss, dass das heutige Performance Management nicht mehr praktikabel ist. Kein Wunder, denn klassische „Management by Objectives“-Ansätze stoßen in einer agilen und von Volatilität, Unsicherheit, Komplexität und Ambiguität (VUKA) geprägten Welt zwangsläufig an ihre Grenzen. Meist besteht seitens der Führungskräfte (aber auch Mitarbeitenden) der Wunsch nach Einfachheit und mehr Flexibilität – nach einer agileren Lösung.

Das Managen der Leistungserbringung von Individuen und Teams war, ist und bleibt auch in Zukunft eine zentrale Führungsaufgabe. Aber es ist Zeit, das Performance Management neu zu denken, damit dessen Nutzen und Wirksamkeit für die Unternehmen und die darin arbeitenden Menschen erhöht werden können. Erzielen Sie ein stärkeres Engagement der Mitarbeitenden und richten Sie Leistungsbeiträge optimal auf die Unternehmensziele aus. Gestalten Sie bessere Entwicklungsmöglichkeiten für motiviertere Mitarbeiter.

### ZIEL DES LEHRGANGS

- Sie wissen, welche Bedeutung das Performance Management als Führungsinstrument in der heutigen und künftigen Arbeitswelt für Unternehmen hat.
- Sie kennen die Herausforderungen des Leistungsmanagements auf Stufe Individuum und Team, das heißt, Sie können Leistungsdefizite zuordnen und ansprechen, wissen über die Gefahr falscher Anreize und Demotivation Bescheid und können mit Zielkonflikten umgehen. Sie wissen, wie Sie diese Herausforderungen bewältigen und was die Einflussfaktoren für die Leistungserbringung sind.
- Sie verstehen, welche Anforderungen an ein Performance Management bestehen und wie das Performance Management im eigenen Unternehmen wirksam ausgestaltet und angewendet werden kann.
- Sie kennen in der Praxis bewährte Methoden zur Anwendung des Performance Managements, wie Feedforward oder OKR.

### METHODEN

- Vortrag | Diskussion und Erfahrungsaustausch
- Gruppenarbeiten, Übungen
- Praxisbeispiele

### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte, die das Performance Management im Unternehmen und in den Abteilungen aktiv mitgestalten möchten.
- HR-Verantwortliche, die das Performance Management in ihrem Unternehmen strategiegeleitet und gesamthaft gestalten möchten.



### VORTRAGENDER

**lic.oec.publ. Markus Thoma**

Unternehmensberater im Bereich HR Management,  
Leadership Trainer & Coach

## IHR PROGRAMM

12.–14. September 2023, Wien oder Virtual Classroom | 12.–14. März 2024, Wien oder Virtual Classroom | 9:00–17:00 Uhr

### Einführung Performance Management als Führungsinstrument

- Was verstehen wir unter Performance Management?
- Elemente des Performance Management
- Bedeutung und Nutzen des Performance Management – z. B. in der Funktion als Korrektor, Motivator, Belohner
- Trends im Performance Management – z. B. kontinuierlicher Dialog statt Jahresendgespräch, stärkenbasiertes Feedback, Abkehr von der individuellen variablen Vergütung

### Einflussnahme auf die Leistungserbringung

- Was ist Leistung?
- Was beeinflusst die Leistungserbringung und welche Rolle spielt dabei die Führung und Unternehmenskultur?
- Ursachen unterschiedlicher Leistungserbringung
- Motivation zur Leistungserbringung und Einfluss der (variablen) Vergütung
- Individuelle Leistung und High Performing Teams fördern

### Leistungserbringung in der neuen Arbeitswelt

- Wodurch zeichnet sich die Arbeitswelt 4.0 aus?
- Die Bedeutung von Agilität
- Anforderungen an die Führung (New Leadership, agile Führung)
- Anforderungen an das Performance Management als Führungsinstrument

### Performance Management Ansätze

- Klassisches versus agiles Performance Management inkl. Einschätzung zu Vor- und Nachteilen bzw. Chancen und Herausforderungen
- Ansätze für das eigene Unternehmen finden
- Vorgehensmodell für die Gestaltung und Leitfaden für die Implementierung eines neuen Performance Managements im eigenen Unternehmen

### Methoden in der Anwendung für eine wirksame Führung

- Umgang mit „Low Performer“ bzw. unerfüllter Leistungserwartung inkl. Begleitprozess
- Umgang mit „High Performer“ bzw. übertroffener Leistungserwartung
- Anspruchsvolle Mitarbeitenden-Gespräche führen

### Performance Management in der Praxis

- Anwendungsbeispiele und Good Practices aus diversen Branchen wie zum Beispiel Banking, Telekommunikation, Detailhandel



ars.at ☎ 332156

## Lehrgang Performance Management

<b>Gesamt (3-tägig)</b>	<b>12.–14.09.23</b>	<b>12.–14.03.24</b>	<b>€ 1.690,-</b>
	Wien oder Virtual Classroom	Wien oder Virtual Classroom	
	9:00–17:00 Uhr	9:00–17:00 Uhr	

Der Lehrgang ist bei Bedarf und auf Anfrage auch online buchbar.

**Preis pro Teilnehmer:** inkl. der beliebten ARS Akademie-Services\*

**Frühbucherbonus:** Sichern Sie sich € 100,- Frühbucherbonus bis 12. August 2023 (Start: September) bzw. bis 12. Februar 2024 (Start: März 2024).

\*Nähere Infos unter [ars.at/service](https://ars.at/service). Alle Preise exkl. USt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eintreffens und nach Maßgabe freier Plätze berücksichtigt. Wir ersuchen Sie, nach Erhalt der Rechnung die Teilnahmegebühr bis zum Seminartermin zu überweisen. Die Rechnung wird per E-Mail versendet. Sollten Sie spezielle Bedürfnisse (Barrierefreiheit, Lebensmittelunverträglichkeiten etc.) haben, geben Sie uns diese bitte bekannt. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Weitere Infos und Ermäßigungen finden Sie auf der Detailseite bzw. zu AGB & Stornobedingungen unter [ars.at/agb](https://ars.at/agb). Aus Gründen der leichten Lesbarkeit wird auf geschlechtsspezifische Formulierungen verzichtet. Hersteller: Print Alliance HAV Produktions GmbH, 2540 Bad Vöslau. Imagefotos: © iStockphoto, Foto Thoma beige stellt.

**Infos und Anmeldung unter:**

[ars.at/332156](https://ars.at/332156)

+43 (1) 713 80 24-71



Dieser Folder wurde auf PEFC-zertifiziertem Papier gedruckt

